



l'essentiel du PROJET ASSOCIATIF

messidor
40 ans
d'expérience

Siège Social

Le Lincoln
163 boulevard des Etats-Unis
69008 LYON
Tél. 04 78 78 00 78
Fax 04 78 78 00 77
www.messidor.asso.fr

Association Gestionnaire d'Établissements
de Travail Protégé et Adapté en France





Un nouveau projet 2015 – 2019 est en train de naître

Quatre axes ont structuré nos réflexions, la vision et les valeurs partagées qui donnent l'ambition et la stratégie de Messidor, l'organisation et les outils qui sont des moyens au service de notre projet.

Depuis l'origine de Messidor la vision est la même, celle de considérer le travail comme moyen de rétablissement des personnes en situation de handicap psychique. Notre stratégie est d'enrichir sans cesse notre modèle de transition vers l'emploi dans des activités toujours plus nombreuses. Notre ambition est d'être le leader national du rétablissement par le travail des personnes en situation de handicap psychique.

Notre organisation nous permet de proposer des parcours de transition fluides et adaptés. Ceci implique un partenariat actif et respectueux avec les autres acteurs du handicap psychique. Nos outils doivent être à la hauteur de nos ambitions. Notre activité recherche/développement et les comparaisons internationales confortent scientifiquement le modèle Messidor et enrichissent nos pratiques.

*Georges BULLION
Président de Messidor*





La vision de Vincent VERRY

L'idée fondamentale de Vincent VERRY en créant Messidor en 1975, est basée sur un principe humaniste :

"Toute personne, souffrant de difficultés psychiques et sociales, conserve un potentiel toujours vivant, qui demande à être entendu, mais qui demande également à s'exercer".

Le positionnement éthique de Messidor est de croire aux possibilités d'évolution de la personne. Le regard est porté non plus sur la maladie mais sur le potentiel restant, non plus sur les symptômes mais sur l'apprentissage du vivre avec et sur la dédramatisation. Les variations de son état de santé sont prises en compte avec une organisation permettant de gérer un taux d'absentéisme, avec de nombreux temps partiels.

Nous accueillons des personnes adultes ayant connu des épisodes de troubles psychiques, stabilisées médicalement lors de leur entrée dans un parcours d'insertion professionnelle.

Messidor propose une réponse : celle du travail comme tremplin pour retrouver une place dans la société. L'association aide ces personnes à construire un projet professionnel afin de leur permettre de retrouver un emploi dans le milieu ordinaire de travail, et dans tous les cas, à s'épanouir avec un projet personnel. Le travail proposé est un véritable travail productif et rémunéré.



Le handicap psychique est la conséquence d'une maladie psychique, croisée avec les facteurs personnels d'un individu et des facteurs environnementaux qui peuvent jouer un rôle d'aggravation ou d'amélioration du handicap. Il a été reconnu par la loi du 11 février 2005.

Pour la majorité des personnes, la maladie survient en fin d'adolescence, ou à l'âge adulte alors qu'un parcours de formation et/ou professionnel a déjà été engagé. Une des caractéristiques premières du handicap psychique est sa variabilité.

Le Rétablissement

La transition par le travail donne une réponse à la variabilité. Elle se structure par un temps de passage séquencé, adapté au rythme de l'évolution de la personne en termes d'un projet professionnel et social qui favorise le rétablissement.

Accéder au statut de TRAVAILLEUR pour une personne handicapée psychique, lui apporte une certaine reconnaissance sociale et une meilleure estime d'elle-même. La personne ne se voit plus comme un malade mais comme une personne engagée dans une démarche de reconstruction appelée rétablissement.

Le pouvoir d'agir

Messidor affirme sa volonté de donner le pouvoir d'agir et de décider aux personnes en les responsabilisant dans la conduite de leur projet de vie. Messidor valorise toutes les réussites, petites ou grandes, pour créer la dynamique nécessaire au parcours de transition : soutenir et accompagner, là où il faut, ni trop, ni pas assez, pour favoriser l'autodétermination de la personne.

Un management participatif appliqué au plus près des équipes contribue au processus de rétablissement des personnes.

La volonté de Vincent VERRY, dès l'origine, était l'exemplarité afin de proposer des alternatives aux politiques sociales à l'égard des personnes fragilisées par des troubles psychiques. De ce constat, naît la volonté de construire avec elles un parcours de transition par le travail, adapté à chacune, grâce à un accompagnement attentif et permanent. Décédé en août 2010, il nous laisse avec la certitude que nous resterons orientés vers ce même objectif, et le souhait que nous réussirons à l'étendre à tout le territoire.

"Nous savons l'importance du "regard-miroir" au service de l'estime de soi, condition fondamentale pour que la personne entre dans un processus de rétablissement et réussisse son insertion. Ainsi une bonne compréhension du handicap psychique, mais aussi une éthique personnelle favorise son acceptation et une forte croyance dans les possibilités d'évolution des personnes afin de demeurer bien traitant."

Inès de PIERREFEU

Consultante et formatrice indépendante en psychopathologie et travail, psychologue clinicienne.

"Le rétablissement; c'est une attitude, une façon d'aborder la journée et les difficultés qu'on y rencontre. Cela signifie que je sais que j'ai certaines limites et qu'il y a des choses que je ne peux pas faire. Mais plutôt que de laisser ces limites être une occasion de désespoir, une raison de laisser tomber, j'ai appris qu'en sachant ce que je ne peux pas faire, je m'ouvre aussi aux possibilités liées à toutes les choses que je peux faire".

Patricia DEEGAN

Personnalité du recovery movement.

AXES DE PROGRÈS

- Diffuser "le concept de transition" avec le soutien de la Fondation Messidor Vincent VERRY.
- Encourager le pouvoir d'agir et permettre la participation des travailleurs aux instances de décisions des établissements y compris dans la gouvernance associative.
- Faire reconnaître la notion de parcours de la personne.





NOS ambitions

Enrichir et essayer le modèle Messidor

Le modèle social : un parcours de transition par le travail vers le milieu ordinaire ou vers un autre projet pour les personnes handicapées psychiques.

Messidor défend l'intérêt d'établissements ou services dédiés aux personnes handicapées psychiques. L'accompagnement des personnes nécessite du personnel qualifié, des activités supports et un accompagnement adaptés.

Une mise en place de parcours fluides permettant des allers retours et d'éventuels changements d'établissements.

Le projet de transition mis en œuvre par Messidor, nécessite un encadrement important. Les personnes sont accompagnées par un Responsable d'unité de production (RUP), référent métier et un Conseiller d'insertion (CI), référent parcours.

Ce fonctionnement triangulaire favorise le mouvement, ouvre un espace où le travailleur peut se (ré) approprier son projet. Il est placé au centre des actions entreprises. Son parcours doit être construit avec lui et pour lui lors des entretiens trimestriels dans le cadre du « balisage du parcours ». Pour ceux qui ne peuvent pas accéder au milieu ordinaire, un autre projet doit être élaboré avec eux.

Elles sont choisies en fonction de leurs perspectives économiques et de l'apport au travailleur, en termes de compétences professionnelles et de débouchés sur le marché de l'emploi. Elles ont une image valorisante, c'est un outil au service du rétablissement du travailleur.

Le niveau de production est important avec un contexte professionnel proche du milieu ordinaire, des contraintes économiques, une qualité de service aux clients exigeante, ce qui donne à la personne une "vraie place de travailleur", confortant son apprentissage et la rapprochant du monde du travail.

Le développement : l'essaimage du concept Messidor

Messidor s'est d'abord implantée sur la région lyonnaise puis s'est développée sur 5 départements de la région Rhône-Alpes : le Rhône, la Drôme, l'Isère, la Haute-Savoie et la Loire puis en Charente-Maritime.

Nous voulons offrir à l'échelon national, aux personnes fragilisées par des troubles psychiques, notre expertise d'accompagnement par le travail vers une insertion professionnelle et sociale, pour des bassins de vie et d'emploi où les besoins ne sont pas couverts. Nous proposons la mise en place du concept "Messidor Transition" par le développement d'établissements de type Messidor avec une coopération et une mobilisation des réseaux locaux, une aide logistique à la création des nouveaux établissements, un tutorat et une formation des futurs encadrants, une ingénierie de la formation pour les travailleurs.

Messidor et le Réseau Transition¹ ont déjà favorisé l'implantation d'établissements de travail de type Messidor sur une partie du territoire. La création d'Iris Messidor (93), PEP 71 et Passage Pro(60) a permis d'offrir aux personnes fragilisées par des troubles psychiques, l'expertise de l'accompagnement par le travail vers une insertion professionnelle et sociale.

¹Le Réseau Transition a été créé en 2004 par Messidor pour favoriser l'essaimage du concept Messidor

Le modèle économique : plus de la moitié du budget de Messidor est issue de nos activités de services pour mieux accompagner les personnes handicapées psychiques

Messidor privilégie une organisation décentralisée, avec de petites unités de travail, favorisant la prise d'initiatives, l'autonomie et la mobilisation des encadrants autour du projet des personnes. Messidor a fait le choix d'activités de services en contact avec la clientèle avec une priorité sur des activités externalisées (travail sur site, mise à disposition).

AXES DE PROGRÈS

- Formaliser et faire reconnaître l'expérience de Messidor comme un outil de référence pour l'insertion des personnes handicapées psychiques.
- Essaier le concept de transition en France, volonté d'un ESAT de transition par territoire (modèle de la franchise et autres...).
- Inventer de nouveaux dispositifs et de nouvelles activités (accueil séquentiel/parcours long, milieu rural).
- Investiguer les nouvelles lois de financement de l'Economie Sociale et Solidaire.
- Accueillir un public plus large (plus jeune) et sans RQTH.





L'association Messidor

Le fonctionnement du Bureau de l'association s'est réorganisé autour du Président avec des délégations formalisées pour mettre en place une véritable gouvernance partagée.

La politique et la stratégie de l'association sont définies par le Conseil d'Administration et le Bureau. Le Conseil d'Administration est enrichi et renforcé par les comités associatifs départementaux qui permettent de rester proche des besoins des territoires et des établissements.

Le comité de direction est composé du directeur général de l'association, des directeurs de territoires départementaux, du coordinateur du projet social et du responsable des services supports.

Le comité de direction met en œuvre la politique définie par l'association et en assure la gestion opérationnelle.

Il est également force de proposition pour l'amélioration de l'existant et le développement de Messidor.

L'articulation entre la gouvernance associative (Conseil d'Administration/Bureau/comités associatifs) et opérationnelle (comité de direction/siège) est un facteur clé de succès du fonctionnement et du développement de Messidor.

Le comité de direction s'appuie sur les fonctions supports de Messidor installées au siège de l'association.

La Fondation Messidor Vincent VERRY pour éclairer l'avenir

La Fondation Vincent VERRY, créée le 13 juin 2012, souhaite continuer l'action de Vincent VERRY, humaniste visionnaire, en faisant connaître ses idées pour déstigmatiser le handicap psychique, aider à la propagation des lieux de type Messidor avec des créations nouvelles. La Fondation Vincent VERRY, sous égide de la Fondation de France, pourra soutenir individuellement les personnes par une aide financière, en lien avec les autres parties prenantes de ce délicat problème social : les familles, les soignants, les professionnels du médico-social, les élus et, bien entendu, les personnes elles-mêmes.

Les alliances nationales

Messidor s'appuie sur des alliances fortes et a choisi de faire alliance avec l'UNAFAM sur tous les bassins de vie. Messidor est présente au sein du Conseil d'Administration de Santé Mentale France (Croix-Marine et AGAPSY).

Sur le plan régional, Messidor a une volonté forte de travailler en coopération avec les acteurs du territoire.

Les coopérations sur les territoires

En région Rhône-Alpes, sept associations ayant toutes une expérience de plusieurs décennies dans le domaine du handicap psychique, dans l'accueil, le soutien et l'accompagnement des personnes, ont créé une union d'associations, pour une action en réseau sur chaque territoire : Les Couleurs de l'Accompagnement. Ces rapprochements permettent de proposer aux travailleurs, des parcours d'accompagnement élargis et complémentaires, d'échanger des compétences nouvelles, de mutualiser les moyens, d'apporter des réponses communes aux appels à projets des institutions régionales ou départementales et de mobiliser le réseau de façon plus significative.

L'action en réseau

L'action avec le réseau médico-social est fondamentale pour mieux accompagner la personne vers son autonomie sociale et professionnelle. Il est important que les acteurs du secteur médical et social se coordonnent pour un accompagnement cohérent et concerté de la personne. L'action en réseau (soins, accompagnement social, logement,...) dans des lieux différents facilite l'apprentissage de l'autonomie et permet à chacune de gérer comme elle le souhaite les aides dont elle a besoin.

En outre, Messidor anime un réseau de partenaires très variés, via notamment les Comités de partenaires.



Les comités associatifs

Ils rassemblent des personnes représentatives au sein d'un bassin de vie et d'emploi : des travailleurs, des familles, des soignants, des professionnels du sanitaire et social, des élus, des gestionnaires de structures œuvrant dans le champ de la santé mentale, et des acteurs économiques. Son objectif est de soutenir et d'enrichir l'action de l'association dans le cadre de son projet associatif en faisant connaître Messidor, en développant le partenariat local, en aidant à légitimer la pratique de Messidor, en soutenant et conseillant le directeur du département.

AXES DE PROGRÈS

- Développer la coopération territoriale pour mieux accompagner les personnes et gérer nos établissements.
- Trouver des alliances nationales, notamment avec l'UNAFAM pour mieux prendre en compte les personnes handicapées psychiques.
- Affirmer une gouvernance décentralisée au plus près des bassins de vie et d'emploi.
- Imaginer le modèle économique et juridique de Messidor en 2020.





NOS outils

Messidor propose des supports et une plate-forme d'outils pour répondre largement aux besoins des personnes.

Le support scientifique

La recherche/développement et les comparaisons internationales pour valider et enrichir nos méthodes.

Depuis 2012, Messidor avec le Réseau Transition revendique son orientation basée vers la notion de "rétablissement", et développe dans cette perspective un travail de recherche, mené sous la direction du Professeur Bernard PACHOUD (professeur-chercheur à l'université Paris-Diderot, psychiatre) qui travaille depuis plusieurs années sur le concept de "Rétablissement" en collaboration avec le Professeur Marc CORBIERE (Professeur agrégé à l'école de réadaptation de l'Université de Sherbrooke). Cette recherche est intitulée :

"Le concept de transition par l'activité professionnelle - Une voie de Rétablissement pour les personnes handicapées psychiques." Elle poursuit un triple objectif :

- observer les pratiques de Messidor au regard de ce concept, avec des outils scientifiques, dans le cadre d'une thèse de doctorat réalisée par Inès de PIERREFEU (Consultante et formatrice indépendante en psychopathologie et travail, psychologue clinicienne) de 2012 à 2016,
- partager et enrichir les pratiques de Messidor avec d'autres expériences internationales,
- mieux faire comprendre et connaître les méthodes de Messidor afin d'apporter des réponses adaptées aux besoins d'insertion professionnelle et sociale des personnes handicapées psychiques.

L'expérience et les résultats, croisés avec les regards de scientifiques et avec des expériences internationales, permettront à Messidor de conforter et d'améliorer ses pratiques, de partager, et de transférer à d'autres établissements son savoir-faire dans ce domaine. Après deux workshops organisés en novembre 2012 et avril 2014, ces travaux de recherche seront présentés lors d'un colloque international en 2016.

Les supports juridiques

MESSIDOR : ASSOCIATION GESTIONNAIRE D'ETABLISSEMENTS DE TRAVAIL PROTÉGÉ ET ADAPTÉ EN FRANCE :

L'Établissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT) pour les personnes qui ont une RQTH² avec une orientation "milieu protégé" par la CDAPH³.

L'Entreprise Adaptée (EA) pour les personnes qui ont une RQTH² avec une orientation "milieu ordinaire" par la CDAPH³, validée par le Cap Emploi du département.

Les supports contractuels

Notre volonté est d'inscrire notre action dans la durée avec nos partenaires :

- Le CPOM signé avec l'ARS pour les ESAT,
- Les contrats d'objectifs triennaux avec la DIRECCTE pour les Entreprises Adaptées.

Les supports économiques

Messidor privilégie comme support économique, les activités de service (espaces verts, maçonnerie paysagère, hygiène & propreté, chaîne graphique, prestation d'équipes, prestation logistique, restauration...) gérées au plus près des réalités du milieu ordinaire. Elles ouvrent un contact avec le client, elles mettent en évidence la finalité et l'utilité du travail. Elles sont évolutives et diversifiées. Elles permettent une souplesse dans l'organisation, un apprentissage assez rapide, elles ont une image valorisante. Elles génèrent plus de la moitié du budget de l'Association.



Les supports en expérimentation à faire reconnaître

L'ATELIER DE DIAGNOSTIC PROFESSIONNEL (A.D.P.).

Son objectif principal est de proposer un processus d'évaluation dynamique des capacités des personnes par des mises en situation de travail. Il s'adresse à des personnes souhaitant l'amorce d'un projet de travail et pour lesquelles les troubles psychiques remettent en cause leur accès à l'emploi, ou complexifient de manière importante leur parcours d'insertion professionnelle. Les personnes concernées peuvent se situer en amont d'une reconnaissance de travailleur handicapé ou d'une orientation professionnelle en milieu protégé. Elles sont identifiées et orientées par des acteurs des champs du secteur social et du sanitaire en priorité signataires d'une convention partenariale avec Messidor (Mission Locale, MDPH/MDR⁴, Hôpitaux psychiatriques/CMP⁵...).

La mise en situation professionnelle, des animations collectives et les entretiens individuels constituent les 3 piliers méthodologiques de l'atelier. En alternance, ces temps sont pris en charge par un encadrant technique, un conseiller d'insertion, un psychologue.

LE JOB COACHING

C'est un accompagnement individualisé et intensif vers et dans l'emploi pour des personnes avec ou sans Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé. Agissant comme une interface entre l'entreprise et le salarié, cet accompagnement vise à favoriser le recrutement et l'intégration directement au sein de l'équipe de travail.





Les supports du pilotage

L'ensemble des ressources humaines est la première richesse de l'association. C'est pour cela que Messidor a investi dans de nouveaux outils pour mettre en œuvre une vision prospective, devenue indispensable pour envisager l'avenir.



LA FORMATION

La formation des encadrants de Messidor permet de professionnaliser les différentes fonctions (RUP, CI...etc.), et de développer leur complémentarité dans le respect du rôle de chacun. C'est un moyen majeur pour améliorer la qualité de l'accompagnement des travailleurs et développer une "culture commune" à tous les encadrants avec le souci du respect et de la transmission des valeurs de Messidor, d'une représentation partagée du handicap psychique, du projet social, de la méthodologie de travail et des outils de l'accompagnement.

La formation des travailleurs est indispensable à la progression et à l'insertion professionnelle des personnes que nous accueillons en transition.

La formation intervient à tous les stades et dans tous les domaines du parcours d'insertion.

Par formation nous entendons toutes actions menées par notre propre encadrement (Conseiller d'Insertion ; Responsable d'Unité de Production ; Responsable de Secteur d'Activité ; autre...) ou par un organisme extérieur.

² RQTH : Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé

³ CDAPH : Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées

⁴ MDPH : Maison Départementale des Personnes Handicapées /MDR : Maison du Rhône

⁵ CMP : Centre médico psychologique

⁶ ETAP : Etablissement/Entreprise de Transition par l'Activité Professionnelle

SYSTEME D'INFORMATION RESSOURCES HUMAINES

Afin d'améliorer la circulation de l'information au sein des 17 sites de Messidor, à la fois dans la gestion des parcours des travailleurs, mais également dans le fonctionnement des ressources humaines au niveau des travailleurs et des encadrants. Messidor a décidé la refonte du système d'information du parcours des travailleurs et des carrières du personnel avec le même Système d'Information Ressources Humaines (SIRH).

L'intérêt est de mettre en adéquation le potentiel des ressources de tous les salariés avec les perspectives de l'association, et d'anticiper ainsi les besoins de formation pour l'ensemble des personnes concernées.

Messidor souhaite formaliser une démarche de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC). Cet outil de pilotage des ressources humaines permettra de prévoir l'évolution des métiers dans l'association afin d'anticiper les changements d'organisation, de projeter la gestion de ses ressources humaines dans le temps et de développer les compétences de ses salariés.

GROUPEMENT INFORMATIQUE : GINCO

Deux associations, Prado Rhône-Alpes et Messidor, ont créé un service d'information mutualisé entièrement spécialisé dans l'informatique et dédié exclusivement aux associations du secteur social et médico-social. Il compte déjà 4 associations et 1500 utilisateurs. Messidor a mis en réseau le système informatique de tous ses sites. Cette mutualisation des moyens permet d'envisager le développement en France.

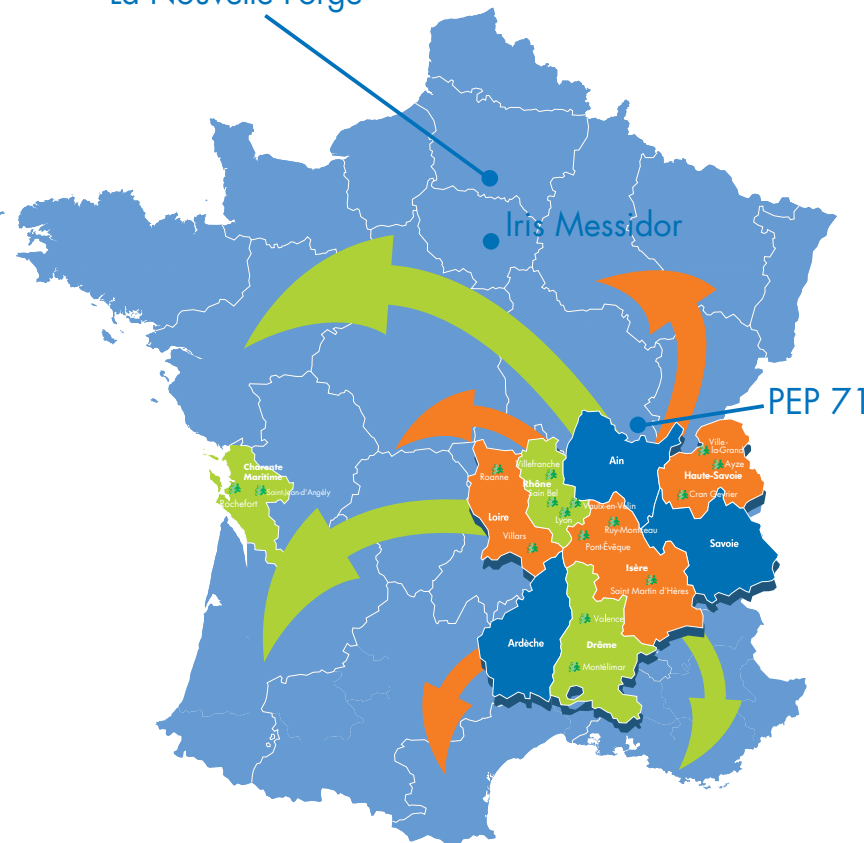
AXES DE PROGRÈS

- **Poursuivre et valoriser la recherche et développement pour l'amélioration de nos pratiques et pour une meilleure reconnaissance du concept de transition proposé par Messidor.**
- **Imaginer et promouvoir un nouveau type d'établissement de transition (ETAP⁶).**
- **Gagner en efficience sur la gestion administrative et financière et de communication : GPEC, GRC.**
- **Créer un "institut de formation Messidor" pour qualifier plus largement les encadrants, les travailleurs de Messidor et d'autres structures à la méthodologie de transition de Messidor.**





La Nouvelle Forge



Aujourd'hui, on a la chance qu'existent des endroits comme Messidor, où l'on peut se reconstruire tous ensemble, entre personnes ayant connu des problèmes similaires...

Il y a, chez Messidor, une solidarité entre les travailleurs que je n'ai jamais ressentie ailleurs, quelque chose qui nous rapproche tous, liée à notre passé.

Peut-être aussi parce qu'il n'y a pas d'émulation, juste l'envie de se reconstruire, de s'en sortir et de voir les autres s'en sortir aussi.

Je pense que Messidor est une bonne transition entre les soins et le milieu ordinaire, car on s'y reconstruit physiquement, psychologiquement et professionnellement.

Jocelyne,
Chaîne graphique

Au début, je n'avais pas confiance en moi, je ne connaissais pas les outils. Aujourd'hui, je constate que mon chef est à l'écoute, et m'incite à prendre plus de choses en main et me forme sur l'utilisation du matériel.

Les formations aident également à progresser sur l'utilisation et l'entretien du matériel et permettent de mieux les utiliser. Les formations sur le terrain sont très importantes. On est sur de la "formation métier". Elle permet de reprendre confiance en soi et de réussir quelque chose.

Le passage à Messidor, quelle que soit l'issue, prépare l'avenir. Les activités se font sur un rythme soutenu, (parfois difficile) mais la satisfaction du client est présente dans tous les esprits. Il faut les satisfaire !

Stéphane,
Espaces verts

Aujourd'hui, je prends le travail vraiment comme une béquille que je n'acceptais pas d'emprunter auparavant. Je me masquais perpétuellement la vérité. La confrontation avec des gens du milieu ordinaire, des employés du centre de tri sous contrat intérimaire m'a également apporté car les gens étaient plus dans le réel. Aujourd'hui encore, beaucoup de gens m'apportent énormément car ils sont finalement très tolérants vis-à-vis de moi.

Avec le travail, j'ai acquis une autonomie financière. Donc, je suis moins dépendant de ma famille et de la société. Le fait de travailler m'a permis d'emmagasiner de l'expérience : j'ai désormais plus de choses à dire, que je peux partager avec mes amis. De plus, je me lève le matin avec un but : bien faire ce que je fais dans la journée : ça rapporte une certaine fierté.

Sébastien,
Prestation d'équipes



Au 1^{er} janvier 2015, Messidor c'est

705 personnes accompagnées

205 encadrants

17 sites en France (ESAT, EA, ESAT Hors les Murs, Job coaching, ADP, GEM)

100 unités de production

26 millions € de budget

41 personnes insérées en milieu ordinaire

11 200 h de formation dispensées à nos travailleurs handicapés

Des secteurs d'activités : espaces verts, maçonnerie paysagère, hygiène & propreté, chaîne graphique, prestation d'équipes, prestation logistique, restauration.

Messidor est une association reconnue d'Intérêt Général à caractère social.
Messidor a l'agrément préfectoral ESUS (Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale).

Avec le soutien de



Membre de



Santé Mentale France



Siège Social

Le Lincoln
1 63 boulevard des Etats-Unis
69008 LYON
Tél. 04 78 78 00 78
Fax 04 78 78 00 77
www.messidor.asso.fr